

Charte Patients¹

Septembre 2024



Chez Sanofi, nous poursuivons les miracles de la science pour améliorer la vie des gens. Notre engagement envers les patients, leurs proches et leurs familles nous pousse à développer des médicaments innovants et à œuvrer partout dans le monde, pour rendre ces solutions accessibles à tous.

Sanofi est une entreprise attentive et engagée qui agit aux côtés des communautés de patients. Nous nous engageons à maintenir un dialogue ouvert et durable avec eux sur tous les sujets qui les concernent.

Nous travaillons chaque jour en vue d'améliorer la qualité de notre engagement auprès de nos patients en prenant en compte les spécificités locales. Nous agissons pour répondre aux attentes de chacun, tout en respectant nos valeurs et notre éthique.

Notre engagement ne se limite pas à nos médicaments. Nous voulons bâtir un monde plus sain et plus résilient pour tous, nos patients et leurs représentants, ainsi que pour nos collaborateurs, tout en limitant l'impact de nos produits et de nos actions sur la planète.

Cette Charte réaffirme et renforce nos engagements envers les communautés de patients à travers le monde et formalise notre responsabilité envers elles. Elle a été rédigée en collaboration avec les patients, les aidants et les associations qui les représentent.

Alors que nous continuons à faire évoluer notre engagement et nos indicateurs pour mieux suivre nos progrès², nous consultons, impliquons et travaillons toujours avec les mêmes patients.

¹ **Indicateurs remontés en fonction de la réglementation applicable dans chaque pays**

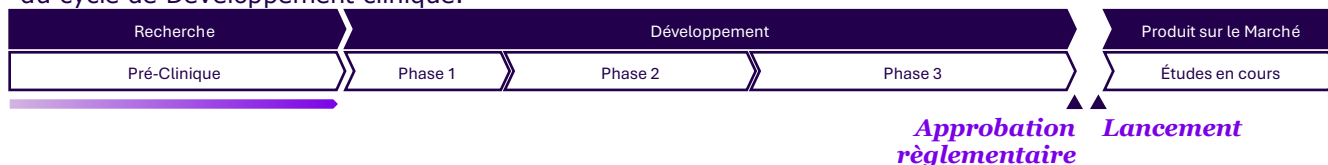
² Premier rapport établi au niveau Global en Q1-2025 pour l'année complète 2024

1 *Nous développons des médicaments qui reflètent les priorités des patients*

Grâce aux collaborations avec les patients et les aidants, aux innovations et au recueil des données en vie réelle, nous identifions des objectifs liés à la santé des patients qui sont intégrés dans nos programmes de recherche et développement.

- Les priorités de recherche de Sanofi sont définies d'après les besoins des communautés de patients.
- Nos études cliniques sont conçues en tenant compte des examens et des résultats qui sont les plus importants pour les patients et leur entourage. Nous rendons nos études plus accessibles grâce à des outils technologiques et numériques qui permettent de réduire autant que possible le nombre de visites et d'examen.

Le processus de développement d'un médicament commence au niveau du laboratoire et se poursuit jusqu'à ce que le profil de sécurité et d'efficacité du médicament soit validé par les autorités réglementaires, avant d'être mis à la disposition des patients. Chez Sanofi, pour y parvenir, nous commençons à travailler étroitement avec les patients dès le stade de la Recherche et poursuivons cette collaboration tout au long du cycle de Développement clinique.



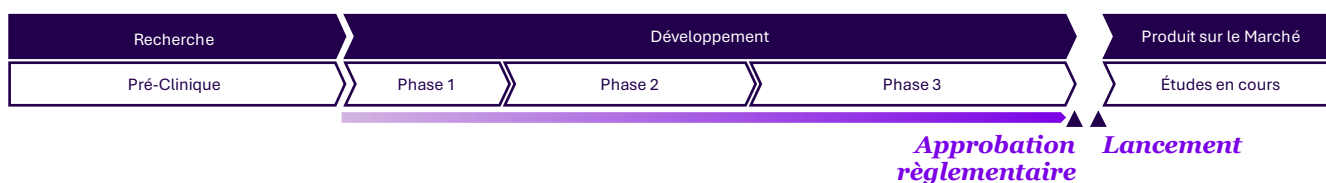
Un rapport visant à mesurer les progrès réalisés sera établi sur la base des indicateurs suivants, en tenant compte de la réglementation locale :

- Pourcentage (%) de programmes de recherche où les priorités des patients sont intégrées.
- Pourcentage (%) de programmes de développement où les priorités des patients sont intégrées.
- Essais cliniques démontrant une accessibilité, une inclusion et une diversité améliorées à travers :
 - Pourcentage (%) de conceptions d'essais cliniques intégrant les avis des patients ;
 - Pourcentage (%) des essais cliniques incluant des solutions facilitant la participation ;
 - Pourcentage (%) des essais cliniques atteignant leurs objectifs de diversité dans le recrutement.

2 *Nous adoptons une approche globale de notre partenariat avec les patients et leurs représentants*

- Nous mettons en œuvre des politiques et des processus internes efficaces et agiles pour établir nos partenariats avec les patients.
- Nous formons régulièrement nos collaborateurs sur notre démarche d'engagement vis-à-vis des patients afin de garantir une relation optimale.
- Nous engageons un dialogue constructif et adapté avec l'ensemble des associations de patients sur nos travaux scientifiques en rapport avec les maladies qui les touchent.
- Nous développons des partenariats avec des associations de patients dans des domaines d'intérêt commun.

Tout au long de la phase de développement d'un médicament, nous continuons à renforcer nos partenariats avec les patients et leurs représentants.



Un rapport visant à mesurer les progrès réalisés sera établi sur la base des indicateurs suivants, en tenant compte de la réglementation locale :

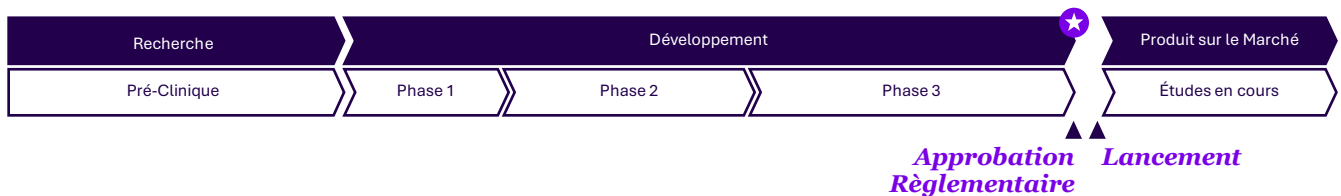
- Le nombre de collaborateurs formés à l'engagement auprès des patients en présentiel ou via des plateformes de formation en ligne.
- La performance de Sanofi évaluée annuellement par les associations de patients dans le cadre de l'enquête sur la qualité du partenariat (Partnership Quality Survey) dans les catégories suivantes :
 - Les efforts de Sanofi pour répondre aux politiques publiques de santé, garantir un accès équitable aux médicaments et aux vaccins, identifier et répondre aux besoins non satisfaits des patients, comprendre l'expérience du patient avec la maladie, soutenir l'éducation des patients et la sensibilisation à la maladie, et s'engager dans un dialogue scientifique.
 - L'expérience de collaboration avec Sanofi en ce qui concerne la facilité à travailler ensemble, la nécessité d'avoir un interlocuteur identifié, la rapidité et la pertinence des communications, le processus de soumission des demandes de financement, la fréquence des mises à jour scientifiques et l'engagement collaboratif sur des sujets d'intérêt commun.
 - La communication de Sanofi en matière de science, de soutien à l'accès aux soins et de politiques de santé des patients.
 - Les demandes de contrat et/ou de financement faites à Sanofi comparées à d'autres entreprises.
- Toutes les interactions financières avec les associations de patients.
- Rapport qualitatif des partenariats clés abordant les domaines de besoins non satisfaits.

3 *Nous défendons les systèmes de soins de santé centrés sur les patients*

Nous collaborons avec les communautés de patients afin de promouvoir des politiques de santé publique qui placent leurs besoins et leur accès à des médicaments innovants au cœur de nos priorités :

- Nous intégrons des données de vie réelle liées à l'expérience des patients dans les soumissions réglementaires.
- Nous nous engageons à avoir un dialogue constructif avec les différentes parties prenantes des systèmes de santé.

Lorsque nous travaillons avec l'ensemble des acteurs externes pour mettre un médicament à disposition, nous veillons à ce que les priorités des patients soient prises en compte.



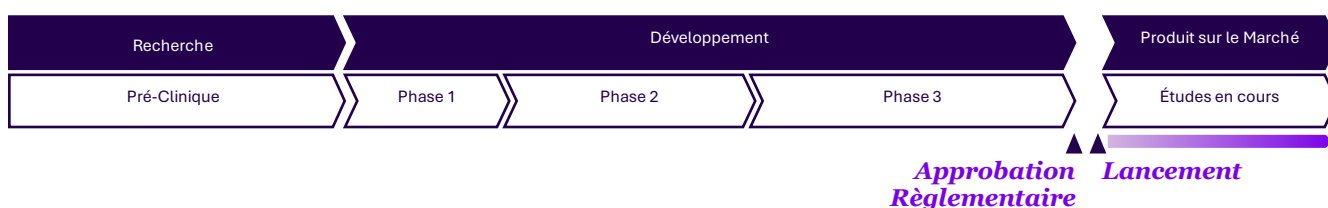
Un rapport visant à mesurer les progrès réalisés sera établi sur la base des indicateurs suivants, en tenant compte de la réglementation locale :

- Pourcentage (%) de dossiers de soumissions réglementaires intégrant des données de l'expérience patients.
- Pourcentage (%) de dossiers de remboursement intégrant des données sur l'expérience patients.
- Nombre de plaidoyers s'appuyant sur les communautés de patients.

4 *Nous améliorons et adaptons nos médicaments en tenant compte des avis des patients*

- Nous améliorons nos médicaments et les dispositifs associés autant que possible en tenant compte des retours reçus des patients.
- Nous générons en continu des informations, des données, qui reflètent l'intérêt et les besoins des patients et des aidants.
- Nous travaillons avec les associations de patients afin d'identifier les données manquantes et nous générons des données innovantes sur l'expérience des patients.

Après qu'un médicament ait été mis à disposition des patients, notre travail se poursuit afin de développer davantage de connaissances sur le médicament dans un contexte de vie réelle.



Un rapport visant à mesurer les progrès réalisés sera établi sur la base des indicateurs suivants, en tenant compte de la réglementation locale :

- Nombre de mesures prises à la suite du retour d'information fait par les patients sur nos médicaments et dispositifs commercialisés.
- La recherche continue sur nos médicaments et dispositifs commercialisés sera directement enrichie par les communautés de patients qu'ils sont censés servir et cela sera mesuré grâce au pourcentage de « Plan de génération de données intégrées » obtenus à partir des retours des dites communautés de patients.
- Les rapports qualitatifs sur les projets de données relatives à la vie réelle et à l'expérience des patients.
- Nombre de Boards et/ou de tables rondes avec les patients et/ou leurs représentants.